

УТВЕРЖДЕНО:

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ «Детский сад № 36»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте	Обеспечить наличие на официальном сайте	23.03.2020	Корогаева Оксана		

образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы ; Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы ; Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией		Владимировна, заместитель заведующего по УВР	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Постоянно	Коротаева Оксана Владимировна, заместитель заведующего по УВР	
		Постоянно	Коротаева Оксана Владимировна, заместитель заведующего	

стендах в помещении организации, на официальном сайте			по УВР		
организации в сети «Интернет» - 94 балла	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: *ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК * в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году *баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 01.03.2020	Коротаева Оксана Владимировна, заместитель заведующего по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Доля получателей услуг,, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 89 балла	Провести мероприятия с целью упорядочения материально-технической базы ДОУ и повышения уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в ДОУ	До 01.03.2020	Запашникова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания;	Постоянно	Запашникова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Мероприятия организации психолого-Педагогического консультирования, обучающихся, родителей	Постоянно	Коротаева Оксана Владимировна, заместитель заведующего по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	До 01.01.2021	Запашникова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Наличие выделенных	До 01.01.2021	Запашникова		

территории с учетом доступности для инвалидов – 0 баллов	стоянок для автотранспортных средств инвалидов			Людмила Анатольевна, заведующий		
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	При организации образовательной деятельности с детьми инвалидами будут созданы необходимые условия	До 01.01.2021	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Наличие сменных кресел-колясок			Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации		До 01.01.2021	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		До 01.01.2021	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)		До 01.01.2021	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или		До 01.01.2021	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		

	на дому		заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать мероприятия по выполнению работниками ДОУ кодекса профессиональной этики	До 01.03.2020	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 93 балла	Осуществить мероприятия по повышению удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	2019-2021 годы	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий	

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями – 89 баллов	Организовать акции по повышению имиджа учреждения	2019-2021 годы	Запашникова Людмила Анатольевна, заведующий	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	2019-2021 годы	Запашникова Людмила Анатольевна, заведующий	

Заведующий МАДОУ №36:

Л.А. Запашникова

Л.А. Запашникова

