

(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

Отчет за 1-е полугодие 2020 о выполнении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ «Детский сад № 36»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы ; Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве	23.03.2020	Коротаева Оксана Владимировна, заместитель заведующего по УВР	На официальном сайте есть выход с главной страницы на страницу «Обращение граждан»	Январь 2020

[illegible]

					услуг	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Доля получателей услуг,, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 89 балла	Провести мероприятия с целью упорядочения материально-технической базы ДОУ и повышения уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в ДОУ	До 01.03.2020	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий	В МАДОУ № 36 проведен косметический ремонт помещений	Май 2020	
	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания;	Постоянно	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий	Контроль пищеблока МАДОУ проводится медицинской сестрой ГАУЗ СЦРБ не реже 1 раз в 10 дней В МАДОУ создана бракеражная комиссия, которая руководствуется положением о бракеражной комиссии. В МАДОУ № 36 ведется накопительная ведомость, где отслеживаются выполнение норм питания .	Акт от 23.03.2020г	

	Мероприятия организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, родителей	Постоянно	Кортаева Оксана Владимировна, заместитель заведующего по УВР	В МАДОУ № 36 создан консультационный пункт с целью консультирования родителей	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0 баллов	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Наличие сменных кресел-колясок	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности,					

позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать мероприятия по выполнению работниками ДОУ кодекса профессиональной этики	До 01.03.2020	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий	Проведен Педагогический час Протокол № 12 от 03.03.2020	03.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию	Осуществить мероприятия по повышению удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	2019-2021 годы	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		

родственникам и знакомым – 93 балла						
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями – 89 баллов	Организовать акции по повышению имиджа учреждения	2019-2021 годы	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий	Создание страницы МАДОУ в социальной сети Instagram	Февраль 2020	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Повысить уровень удовлетворенности услугом оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	2019-2021 годы	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий			

Заведующая МАДОУ № 36:

Л.А. Запашикова

Л.А. Запашикова

