

(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

Отчет за 1-е полугодие 2020 о выполнении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ «Детский сад № 36»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы ; Техническую возможность выражения	23.03.2020	Коротаева Оксана Владимировна, заместитель заведующего по УВР	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных	10.01.2020

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90 балла	получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией			способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы; Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Постоянно	Коротчаева Оксана Владимировна, заместитель заведующего по УВР	Информационный стенд МАДОУ содержит актуальную и полную информацию о деятельности ДОУ	01.02.2020 01.03.2020 01.04.2020 01.05.2020 01.06.2020
	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Постоянно	Коротчаева Оксана Владимировна, заместитель заведующего по УВР	Официальный сайт МАДОУ № 36 содержит актуальную информацию о ДОУ	01.02.2020 01.03.2020 01.04.2020 01.05.2020 02.06.2020
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	До 01.03.2020	Коротчаева Оксана	На официальном сайте, в разделе	20.01.2020

«Интернет» - 94 балла	официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: *ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК * в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году *баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Владимирова, заместитель заведующего по УВР	независимая оценка качества образования размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК На официальном сайте размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг На официальном сайте размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	20.01.2020
20.01.2020				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.	Провести мероприятия с целью упорядочения материально-технической базы ДОУ и повышения уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в ДОУ	До 01.03.2020	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий	В МАДОУ № 36 проведен косметический ремонт помещений
20.05.2020				

образовательной организацией – 89 балла	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания;	Постоянно	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий	Контроль пищеблока МАДОУ проводится медицинской сестрой ГАУЗ СЦРБ не реже 1 раз в 10 дней В МАДОУ создана бракеражная комиссия, которая руководствуется положением о бракеражной комиссии. В МАДОУ № 36 ведется накопительная ведомость, где отслеживаются выполнение норм питания.	Акт от 23.03.2020г
	Мероприятия организации психолого-Педагогического консультирования, обучающихся, родителей	Постоянно	Коротаева Оксана Владимировна, заместитель заведующего по УЗР	В МАДОУ № 36 создан консультационный пункт с целью консультирования родителей	30.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна,		

организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0 баллов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Наличие сменных кресел-колясок	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать мероприятия по выполнению работниками ДОУ кодекса профессиональной этики	До 01.03.2020	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий	Проведен Педагогический час Протокол № 12 от 03.03.2020	03.03.2020
---	---	---------------	--	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 93 балла	Осуществить мероприятия по повышению удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	2019-2021 годы	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями – 89 баллов	Организовать акции по повышению имиджа учреждения	2019-2021 годы	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий	Создание страницы МАДОУ в социальной сети Instagram	20.02.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных в	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации	2019-2021 годы	Запашикова Людмила Анатольевна,		

целом условиями оказания услуг в образовательной организации	графика работы организации		заведующий		
---	----------------------------	--	------------	--	--

Заведующая МАДОУ № 36:

Л.А. Запашикова

Л.А. Запашикова

