
(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

Отчет на 01.11.2020 о выполнении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Детский сад № 36»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы ; Техническую возможность выражения	23.03.2020	Коротаева Оксана Владимировна, заместитель заведующего по УВР	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных	10.01.2020

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90 балла	получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией			способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы ; Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	
Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном ресурсе	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Постоянно	Коротчаева Оксана Владимировна, заместитель заведующего по УВР	Информационный стенд МАДОУ содержит актуальную и полную информацию о деятельности ДОУ	01.02.2020 01.03.2020 01.04.2020 01.05.2020 01.06.2020 01.07.2020 01.08.2020 01.09.2020 01.10.2020 01.11.2020
Информационность стендов в помещении организации, на официальном сайте организации в сети	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Постоянно	Коротчаева Оксана Владимировна, заместитель заведующего по	Официальный сайт МАДОУ № 36 содержит актуальную информацию о	01.02.2020 01.03.2020 01.04.2020 01.05.2020 02.06.2020

«Интернет» - 94 балла				ДОУ	01.07.2020 01.08.2020 01.09.2020 01.10.2020 01.11.2020
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: *ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК * в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году *баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 01.03.2020	Коротаева Оксана Владимировна, заместитель заведующего по УВР	На официальном сайте, в разделе независимая оценка качества образования размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК На официальном сайте размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг На официальном сайте размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	20.01.2020
Исходные данные, условия предоставления услуг					

Доля получателей услуг,, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 89 балла	Провести мероприятия с целью упорядочения материально-технической базы ДОУ и повышения уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в ДОУ	До 01.03.2020	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий	В МАДОУ № 36 проведен косметический ремонт помещений	20.05.2020
	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания;	Постоянно	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий	Контроль пищеблока МАДОУ проводится медицинской сестрой ГАУЗ СЦРБ не реже 1 раз в 10 дней В МАДОУ создана бракеражная комиссия, которая руководствуется положением о бракеражной комиссии. В МАДОУ № 36 ведется накопительная ведомость, где отслеживаются выполнение норм питания .	Акт от 10.11.2020г
	Мероприятия организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, родителей	Постоянно	Коротасева Оксана Владимировна, заместитель заведующего по УВР	В МАДОУ № 36 создан консультационный пункт с целью консультирования родителей	30.06.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0 баллов	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Наличие сменных кресел-колясок	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Предоставление инвалидам по слуху (слуховому аппарату) услуг сурдотолковника (тифлопереводчика)	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
	Наличие возможности предоставления услуг с дистанционным режимом или на дому	До 01.09.2024	Запашикова Людмила Анатольевна, заведующий		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов					

				заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать мероприятия по выполнению работниками ДОУ кодекса профессиональной этики	До 01.03.2020	Запаникова Людмила Анатольевна, заведующий	Проведен Педагогический час Протокол № 12 от 03.03.2020		03.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 93 балла	Осуществить мероприятия по повышению удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	2019-2021 годы	Запаникова Людмила Анатольевна, заведующий			
Доля удовлетворенных услуг, удовлетворенных организационными	Осуществить мероприятия по повышению удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	2019-2021 годы	Запаникова Людмила Анатольевна, заведующий	Создание страницы МАДОУ в социальной сети Instagram		20.02.2020

